

**Муниципальное казенное общеобразовательное
учреждение «Детский сад № 71»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Кожокова М.Х., заведующий	Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года: https://dou71nalchik.ru/ Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	декабрь 2023г
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март 2023 г. Март, август, декабрь 2023г.	Кожокова М.Х., заведующий	На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет».	Март

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>	<p>Кожокова М.Х., заведующий</p>	<p>Ведётся работа по обеспечению наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>
--	--	---------------------	--------------------------------------	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Кожокова М.Х., заведующий</p>	<p>Обеспечена доступность услуг для инвалидов: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории прошли 4 сотрудника</p>	
---	--	----------------------	--------------------------------------	---	--

2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручни; - сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Кожокова М.Х., заведующий	- выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - имеется сменная кресло-коляска	Май 2023г
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кожокова М.Х., заведующий	Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Ведётся работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Курсы повышение квалификации по теме «Дошкольное образование – ключевые компетенции в 2022/23 уч. г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность;	сентябрь 2022г. декабрь

				инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объеме 144 часа, прошли 100% педагогов. - «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов.	2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кожокова М.Х., заведующая	<p>Проведена анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»</p> <p>По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни, - так как они имеют право самореализовываться в жизни. <p>Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом) 	Май 2023